Zásady zpracování osobních údajů
kouzelný Primi s.r.o.

kouzelný Primi s.r.o.
IČO: 210 42 527
se sídlem Naskové 1189/1t, 150 00, Praha 5 – Košíře,
zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 396093
Telfonní kontakt.: +420 736 775 150
Email: info@kouzelnyprimi.cz
Webové stránky: www.kouzelnyprimi.cz

Tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) vysvětlují, jakým způsobem společnost **kouzelný Primi s.r.o.**, IČO: 210 42 527, se sídlem Naskové 1189/1t, 150 00, Praha 5 – Košíře, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 396093 (dále jen „**KP**”), jakožto správce osobních údajů, zpracovává při poskytování služeb v rozsahu živnostenského oprávnění společnosti KP osobní údaje o osobách, s nimiž přijde do styku (dále jen jako „**Vy**“) při jednání s klienty a jinými příslušnými osobami, včetně zaměstnanců, členů statutárních orgánů, vlastníků a dalších pracovníků našich klientů, poskytovatelů služeb a jiných obchodních protistran (dále jen jako „**Vy**“ či „**Vaše organizace**“).

KP chrání veškeré zpracovávané osobní údaje jako důvěrné a při nakládání s nimi se řídí platnými a účinnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Bezpečí osobních údajů je pro KP jednou z důležitých priorit.

Tyto Zásady především popisují účely a právní důvody pro zpracování osobních údajů a způsoby jejich zpracování, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jejich případných příjemcích, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

1. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností KP zpracovávány mimo jiné pro tyto účely:

- Zpracování poptávky a nabídky na úklidové služby pro stávajícho či potenciálního zákazníka KP;
- Zasílání marketigových sdělení stávajícím čí potenciálním zákazníkům KP;
- Kounikace se stávajícím či potenciálním zákazníkem KP;
- Komunikace s kontakty zprostředkovanými stávajícím či potenciálním zákazníkem KP.

Ke zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely nepotřebuje KP Váš souhlas, jakožto právní základ zpracování. V případě, že se o Váš souhlas opíráme, jasně Vás o tom budeme informovat, až Vás budeme o poskytnutí souhlasu žádat.

Jestliže nám neposkytnete požadované informace, je možné, že Vám či Vaší organizaci nebudeme schopni poskytnout (nebo nadále poskytovat) příslušné produkty či služby nebo s Vámi či Vaší organizací jinak obchodovat.

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

KP zpracovává následující kategorie osobních údajů, a to na základě níže uvedených titulů zpracování:

Kategorie osobních údajů	Účely / tituly zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce (např. ochrana práv správce)
Kontaktní adresa	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce

Email	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce
Telefonní číslo	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů, ochrana oprávněného zájmu správce
Název společnosti / obchodní firma (IČO, DIČ)	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce (např. ochrana práv správce)
Číslo účtu a jiné transakční údaje	Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněného zájmu správce (např. ochrana práv správce)

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

KP zpracovává Vaše osobní údaje po dobu uvedenou níže:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smlouvy	Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu s klientem KP.
Plnění právních povinností	Po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.
Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů	Po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů (příp. s využitím elektronického kontaktu), případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu se zvláštními právními předpisy*.
Ochrana oprávněného zájmu správců nebo třetích osob (např. ochrana práv správce)	Po dobu 15 let od posledního kontaktu se subjektem údajů či s klientem KP, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem.
Vyřizování požadavků zaslaných prostřednictvím elektronické korespondence	Po dobu nezbytnou k vyřízení příslušného požadavku.

*KP je oprávněna zpracovávat Vaši emailovou adresu a telefonní číslo ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů či služeb (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

4. ZPŮSOB ZÍSKÁVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou společností KP zpracovávány manuálně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází zejména pro účely plnění smluvního vztahu a nabízení služeb.

KP získává Vaše osobní údaje přímo od Vás či Vaší organizace, z veřejně dostupných zdrojů, z vlastní činnosti či z dalších zdrojů.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Pokud udělíte společnosti KP souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení (v těchto případech může docházet rovněž k profilování) či pro účely oslovování s

nabídkami služeb a produktů společnosti KP, a to prostřednictvím emailu či telefonního kontaktu, berete na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné a že lze souhlas kdykoli písemně na adresu společnosti KP anebo prostřednictvím odkazu uvedeného v emailové zprávě s obchodním sdělením odvolat. Souhlas je poskytován do jeho odvolání.

6. KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTUJEME (PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

KP Vaše osobní údaje zpřístupňují pouze oprávněným zaměstnancům a právním zástupcům či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným společností KP, případně dalším správcům, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

Společnosti jsou v zákonem stanovených případech oprávněny, resp. povinny některé osobní údaje předat na základě platných a účinných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jakožto subjekt údajů, máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů společností KP práva, která Vám vyplývají z právních předpisů a která můžete, jsou-li splněny podmínky těchto právních předpisů, kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů, (vi) právo vznést námitku a (vii) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům: Chcete-li vědět, jestli KP zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vašim osobním údajům získat přístup.

Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů: V případě, že si myslíte, že o Vás KP zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu či doplnění. KP provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

Právo na výmaz: V případě, že požádáte o výmaz, KP vymaže Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

Právo na omezení zpracování osobních údajů: V případě, že požádáte o omezení zpracování, KP osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.

Právo na přenositelnost údajů: V případě, že chcete, aby společnost KP osobní údaje, které o Vás v elektronické formě zpracovává na základě smlouvy nebo souhlasu a které jste jí poskytl(a), předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byly nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob, KP nebude moci Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku: Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti KP. V případě, že KP neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami zákazníka (zejména je-li důvodem případné vymáhání právních nároků), zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv budeme oprávněni za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítneme. O takovém postupu bychom Vás informovali.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů.
adresa: Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz

Tyto Zásady jsou účinné od 20. 12. 2023 a budou pravidelně aktualizovány.