Všeobecné obchodní podmínky

obchodní korporace kouzelný Primi s.r.o. IČO: 210 42 527, se sídlem Naskové 1189/1t, 150 00, Praha 5 – Košíře, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 396093 (dále také jen „**Společnost**“ či „**Poskytovatel**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) ve smyslu ust. § 1751 a násl., zákona č. 89/2012 Sb, Občanský zákoník, v aktuálním platném a účinném znění (dále jen „**OZ**“) upravují práva a povinnosti Společnosti na straně jedné a našich zákazníků - uživatelů webového rozhraní a objednatelů našich služeb, na straně druhé (dále jen „**Zákazníci**“), a to při uzavírání obchodních objednávek či jiných smluv, které odkazují na tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Smlouvy**“). Společnost a Zákazník jsou zde společně označováni jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“. Poskytovatel je obchodní korporací provozující projekt kouzelný Primi (prostřednictvím webových stránek), který umožňuje Zákazníkovi možnost k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a jednotlivou osobou (osobami), které provedou pro Zákazníka úklid za účelem vlastního zisku. Společnost tak fakticky vystupuje jako zprostředkovatel mezi Zákazníkem a osobami evidovanými Společností, kdy tyto osoby nabízejí provedení úklidu. Mezi Společností a Zákazníkem tak vzniká smlouva o zprostředkování dle příslušných ustanovení OZ.
2. V případě, že je Zákazníkem spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 OZ a ustanovení § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“), vztahuje se na práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy rovněž Zákon o ochraně spotřebitele.
3. Zákazník souhlasí s tím, že se jeho vztah s Poskytovatele bude řídit těmito Obchodními podmínkami, kdy se Zákazník a Poskytovatel zavazují dodržovat veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající.
4. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné v jejich aktuálním znění, které je zveřejněno prostřednictvím těchto webových stránek. Pouze aktuální znění, které je platné a účinné tím, že je zveřejněno prostřednictvím těchto webových stránek je pro Zákazníky závazné.

II. Definice pojmů

1. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Obchodních podmínkách následující význam:

   Poskytovatelem je obchodní korporace kouzelný Primi s.r.o., IČO:210 42 527, se sídlem Nakové 1189/1t, Košíře, 150 00 Praha 5, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 396093;

   Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu s konkrétní osobou (osobami), které budou provádět úklid;

   Osobou nabízející svoje služby je právnická nebo fyzická osoba podnikající, která uzavřela s Poskytovatelem rámcovou smlouvu o provedení díla a jde o osoby zavázané provést úklid dle zprostředkované smlouvy pro Zákazníka, kdy osoba nabízející svoje

služby je vázána konkrétními pravidly Společnosti pro úklid a je v přímém smluvním vztahu se Zákazníkem (jednotlivá smlouva o dílo pro jednotlivý/opakovaný úklid);

Zaměstnanec je jakákoliv osoba v závislém vztahu k Poskytovateli, a to i mimo pracovní poměr, kdy může jít i osobu vykonávající pro Poskytovatele služby jako externí dodavatel;

Uživatelské zařízení je jakékoliv zařízení, na kterém lze spustit a užívat Online aplikaci, zejména osobní počítač, tablet, telefon nebo jiné elektronické zařízení;

Odměna znamená odměnu Společnosti za zprostředkování;

Pracovní den znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžně služby veřejnosti.

III. Podmínky služeb

1. K uzavření smlouvy dochází postupem, kdy Zákazník prostřednictvím e-mailu, formuláře či telefonicky objednává úklidové služby (dále také obecně jako „**služby**“). Každá objednávka učiněná prostřednictvím formuláře je ze strany Společnosti bezprostředně po odeslání převzata a zpracována. Vyřízení poptávky bude probíhat formou emailové a telefonické komunikace:

   Email Společnosti: info@kouzelnyprimi.cz;

   Telefonní kontakt Společnosti: +420 736 775 150 (dál také jako „**Kontakty**“).

2. Zákazník je poté informován prostřednictvím jím sděleného emailového kontaktu o dostupnosti služeb, a to nejpozději do 48 hodin od přijetí objednávky s tím, že objednávky přijaté mimo Pracovní den budou vyřízeny bezodkladně nejbližší pracovní den. Zákazníkovi je s informací o dostupnosti služeb zaslána nabídka, včetně návrhu předpokládané ceny úklidových služeb.
3. Odešle-li Zákazník formulář umístěný na webových stránkách www.kouzelnyprimi.cz, odešle poptávku na uvedený email či kontaktuje Společnost telefonicky a odškrtnutím k tomu určeném poli na konci formuláře potvrdí seznámení se s obsahem, má se za to, že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami. Zákazník má možnost jednostranně zrušit nebo změnit objednávku před jejím vyřízením pouze po výslovné dohodě se Společností, a to prostřednictvím emailu či telefonního kontaktu Společnosti.
4. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem výslovné akceptace nabídky služeb učiněné formou emailové odpovědi, sms zprávy či telefonicky ze strany Zákazníka v návaznosti na obdrženou emailovou informaci o dostupnosti služeb spolu s upřesněním úklidových služeb. Nejpozději je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy společnost kouzelný Primi s.r.o. začne provádět úklidové služby.
5. Okamžikem uzavření Smlouvy jsou Smluvní strany takovou smlouvou vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající.

IV. Cenové a platební podmínky

1. Úklidová služba je úplatná. Úplata za provedený úklid probíhá skrze Společnost, která je jediným oprávněným příjemcem úplaty za provedený úklid. Odměna náleží Společnosti za umožnění příležitosti k uzavření konkrétní příslušné smlouvy (zejména smlouvu o dílo), na základě které poskytne Osoba nabízející svoje služby úklid pro Zákazníka.
2. Platba ze strany Zákazníka může být provedena dvěma způsoby:
    - bezhotovostně prostřednictvím platební brány;
    - bankovním převodem (bezhotovostně) na účet Společnosti.
3. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv části platby delším než 15 dní, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a vymáhat od Zákazníka náhradu škody způsobené v důsledku nemožnosti poskytnout služby z důvodu překážky na straně Zákazníka.
4. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv části platby je Zákazník povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,15% denně za každý den prodlení s úhradou.

V. Ujednání upřesňující rozsah odpovědnosti

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou informací, kterou obdržela od Zákazníka.
2. Zákazník se před objednáním jakékoliv služby (úklidu) ze strany Zhotovitele (potažmo třetích osob na straně Zhotovitele) zavazuje zjistit a prověřit, zda je v případě objednávky vybavení ve vlastnictví Zákazníka je způsobilé k provedení takového úklidu, tedy zda je materiál, ze kterého je takové vybavení (nábytek vyroben) je vhodný k provedení úklidu dle objednávky Zákazníka (tedy například ale nejenom) zda je látka/materiál gauče vhodný pro chemické čištění mokrou cestou. Za objednávku chemického čištění za situace, že materiál/látka vybavení (nábytku) není vhodná pro takový způsob čištění, ale úklid v takovém rozsahu byl Zákazníkem objednán, neodpovídá Poskytovatel za případně vzniklou škodu. To neplatí, prokáže-li Zákazník, že Poskytovateli před zahájením poskytování služby předložil štítek ohledně složení vybavení (nábytku), který dokazuje nemožnost provedení chemického čištění mokrou cestou a Poskytovatel jej přes prokazatelné předložení štítku prokazujícího složení vylučující provedení chemického čištění mokrou cestou provedl.
3. Poskytovatel je při poskytování služeb řádně pojištěn a dále oprávněn využít subdodavatele (tedy třetí osobu), s čímž Zákazník na základě vyjádření souhlasu s těmito Obchodními podmínkami souhlasí. Pro vyloučení pochybností platí, že Poskytovatel není povinen o využití subdodavatele Zákazníka informovat.
4. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za vady ani škody způsobené třetími osobami (subdodavateli) nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména nedodáním úplných služeb v důsledku selhání subdodavatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby služba byla dodána jiným subdodavatelem.

VI. Ochrana osobních údajů a cookies

1. Zákazník je srozuměn a prohlašuje, že byl Poskytovatelem důkladně informován o skutečnosti, že při své činnosti na webových stránkách zřejmě bude zpracovávat osobní údaje, které lze dle platné legislativy považovat za osobní údaje. K jejich užití je

Zákazník povinen vyžádat si v zákonných případech předchozí souhlas osob, jejichž osobní údaje bude zpracovávat dle platné legislativy. Zákazník se tak zavazuje dodržovat zejména podmínky stanovené Nařízením EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Zákazník bere na vědomí, že za osobní údaj je považována jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je pak osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, a to včetně identifikačních čísel, ekonomických, psychických a jiných identifikátorů, ale např. také dynamické IP adresy. Poskytovatel neodpovídá a nemůže odpovídat za škodu způsobenou nesprávným postupem Zákazníka ohledně zpracování osobních údajů.

2. Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, konkrétně jméno a příjmení, popřípadě název, adresa trvalého bydliště, místa podnikání či sídla, e-mailová adresa a telefonní číslo a další kontaktní údaje budou Poskytovatelem zpracovány v souladu s platnou právní úpravou. Údaje budou zpracovány pouze zaměstnanci či pověřenými třetími osobami Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Poskytovatele a budou zpřístupněny pouze zaměstnancům či pověřeným třetím osobám Poskytovatele. Více informací o zpracování osobních údajů Poskytovatele naleznete v zásadách ochrany osobních údajů veřejně dostupných na www.kouzelnyprimi.cz
3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn monitorovat a dále pro své účely užívat statistické údaje o činnosti Zákazníka na webových stránkách, zejména ve vztahu k užívání jednotlivých funkcionalit. Zákazník dále bere na vědomí, že Poskytovatel má přístup k údajům vkládaným Zákazníkem do formuláře za účelem personalizace.
4. Zákazník bere na vědomí a prohlašuje, že byl ze strany poskytovatele seznámen (a to zcela v souladu s ust. § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), že webové stránky na nichž je Online aplikace přístupná zpracovávají soubory cookies, a to včetně trvalých. V tomto směru Poskytovatel informuje Zákazníka, že webové prohlížeče obsahují správu souborů cookies (podrobněji blíže na www.kouzelnyprimi.cz). Zákazník pravděpodobně může soubory cookies ručně mazat blokovat či zcela zakázat jejich užívání v rámci svého prohlížeče. Pro více informací Zákazník může využít nápovědu svého webového prohlížeče. Zákazník může v nastavení prohlížeče určit, zda má prohlížeč umožnit webovské stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení lze považovat za souhlas se zpracováním osobních údajů. Prohlížeč je nástrojem zprostředkování souhlasu. Souhlas se zpracováním cookies a jeho rozsah byl Zákazníkem zvolen při vstupu na webové stránky.
5. Zákazník na základě vyjádření souhlasu s těmito Obchodními podmínkami prohlašuje, že se podrobně seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele zde: kouzelnyprimi.cz

VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a jiné důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí ve prospěch třetích osob.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost i o dalších o skutečnostech, jejichž sdělení třetím osobám by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé strany nebo jejích obchodních partnerů a Zákazníků.
3. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví Společnosti.

VIII. Užívání webových stránek, doprovodná ustanovení

1. Poskytovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle zákona č. 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), k webovým stránkám ke všem jejím součástem, to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwaru.
2. Umístěním jakýchkoliv materiálů ze strany Zákazníka či Osoby nabízející svoje služby, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Zákazník Poskytovateli svolení k bezplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě. Zákazník umístěním takového obsahu zároveň prohlašuje, že je k takovém umístění oprávněn dle veškerých právních předpisů. Pokud Zákazník zveřejní obsah obsahující informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, prohlašuje Poskytovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému uveřejnění. Zákazník si při takovémto užití autorských děl vždy počíná tak, aby nebyla ohrožena pověst Společnosti a její dobré jméno.
3. V případě, že Poskytovateli bude prokázáno porušení právních předpisů ze strany Zákazníka či Osoby nabízející svoje služby, pak je Poskytovatel oprávněn obsah zveřejněný Zákazníkem bez dalšího odstranit. Zákazník zároveň prohlašuje, že si je vědom, že v takovém případě odpovídá za porušení práva Zákazník osobně.
4. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za obsah vytvářený Zákazníkem či Osobou nabízející svoje služby, zejména za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněné inzerce. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost ve vztahu k případné absenci oprávnění Zákazníka či Osoby nabízející svoje služby ke zveřejnění či realizaci nabídky či poptávky uveřejněné na webových stránkách/nebo v případě neplnění povinností Zákazníka či Osoby nabízející svoje služby ve vzájemném vztahu.
5. Zákazník je povinen učinit nabídku či poptávku skrze formulář, email, telefonní kontakt Osoby nabízející svoje služby pouze tehdy, je-li k tomu oprávněn na základě předchozího písemného souhlasu, který Poskytovatel udělil dle svého uvážení. Poskytovatel není povinen splnění zákonných, smluvních či jiných požadavků kladených na Zákazníka jakkoli kontrolovat.
6. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv odstranit jakoukoli nabídku či poptávku, nebo její část, která neodpovídá Obchodním podmínkám, jeví se jako duplicitní, zavádějící či nesrozumitelná. Stejně tak je Poskytovatel oprávněn kdykoliv blokovat a zrušit registraci jakémukoliv Zákazníkovi či Osobě nabízející svoje služby, a to i bez uvedení důvodu.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost webových stránek v jakémkoli rozsahu.

8. Poskytovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli jiných internetových prezentací, které neprovozuje a na něž pouze umožňuje přístup webových stránek a dále ani za obsah nabídek či poptávek Zákazníků či Osob nabízejících svoje služby a jejich profilů.

IX. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen splnit všechny podmínky stanovené v čl. III. těchto Obchodních podmínek.
2. Zákazník je povinen zajistit a během úklidu umožnit čerpání následujících energií a služeb:

    a) Voda (vč. Teplé vody);
    b) Elektřina;
    c) Odvod odpadních vod (kanalizace).

    V případě, že jakákoliv z uvedených energií nebude kdykoliv během úklidu dostupná, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování úklidu s tím, že jde o nemožnost plnění na straně Zákazníka a Zákazník je tak povinen uhradit plnou cenu úklidu.

3. Zákazník je povinen připravit před chemickým čištěním prostor a předmět, který má být ze strany Poskytovatele (jím pověřených či zajištěných třetích oso) předmětem chemického čištění, a to takovým způsobem (zejména vysátí a uklizení) tak, aby nedocházelo k ohrožení extraktoru (přístroje, který provádí chemické čištění), kdy jde zejména o odstranění hlavních nečistot (nejčastěji vysátí) písku, chlupů a drobných organických a neorganických nečistot. Existence takových nečinnost znamená z důvodu ohrožení Exktraktoru a tedy i nemožnost plnění na straně Poskytovatele, a tedy znamená existenci povinnosti Zákazníka úklid uhradit aniž by byl realizován pro důvod ležící na straně Zákazníka.
4. Zákazník je v případě objednávky úklidu ledničky/mrazáku zajistit na vlastní náklady rozmrazení ledničky/mrazáku. Neexistence rozmrazení znamená nemožnost plnění na straně Poskytovatele, a tedy znamená povinnost Zákazníka úklid uhradit aniž by byl realizován pro důvod ležící na straně Zákazníka.
5. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje použitím a seznámením se s webovými stránkami Společnosti, že úklid se vztahuje pouze na předměty a nábytek umístěný ve výši maximálně 2 metry od podlahy, pokud Zákazník poskytne Poskytovateli žebřík, pak úklid se vztahuje pouze na předměty a nábytek umístěný ve výši maximálně 3 metry od podlahy.
6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pokud ve lhůtě do 3 dnů od provedení objednávky nepodá stížnost na odvedené služby a nenahlásí případné vzniklé škody, včetně zaslání důkazné fotodokumentace a dalších přehledných potvrzení formou mailové komunikace na email: info@kouzelnyprimi.cz, nebude taková stížnost přijata a uznána Poskytovatelem, Zhotovitelem a ani Osobou nabízející své služby.

X. Ukončení smlouvy a odstoupení

1. Skončení platnosti a účinnosti smlouvy se váže přímo k zákonným ustanovením dle OZ.
2. Uzavřením smlouvy s Osobou nabízející svoje služby bude plněna se souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Společnost tak Zákazníkovi před uzavřením smlouvy sděluje Zákazníkovi - spotřebiteli, že v takovém

případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. Pokud má být úklid proveden nejméně 15 dnů od uzavření smlouvy prostřednictvím formuláře, emailu, sms komunikace nebo telefonicky, pak má Zákazník – spotřebitel právo od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodů odstoupit.

3. Zákazník může od smlouvy uzavřené s Osobou nabízející svoje služby (zrušit poptávku):
    - do 12 hodin před realizací objednávky - bez sankce;
    - 12 hodin až 1 hodinu před realizací objednávky za jednorázový poplatek 300 Kč;
    - 1 hodinu a méně před realizací objednávky za poplatek odpovídající plné ceně objednávky.

    Takové zrušení poptávky může být provedeno pouze a jen prostřednictvím Kontaktů uvedených výše v těchto Obchodních podmínkách. Časové omezení 12 hod. bez sankce je odůvodněno legitimním očekáváním Osoby nabízející svoje služby a plánování činnosti Osoby nabízející svoje služby.

XI. Kontaktní údaje

1. Není-li uvedeno jinak, musí být veškerá komunikace související s Obchodními podmínkami ve vztahu k Poskytovateli vedena prostřednictvím Kontaktů uvedených výše v těchto Obchodních podmínkách či prostřednictvím fyzické pošty na adresu:

    kouzelný Primi s.r.o., IČO: 210 42 527 Naskové 1189/1t, Košíře, 150 00 Praha

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se zavazují vynaložit maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešily smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Smluvních stran. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.
2. Smluvní strany vylučují použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 OZ a dále se vylučuje použití ustanovení § 1748, § 1763, § 1799 a 1800 OZ.
3. Pokud se některé ustanovení smlouvy, Obchodních podmínek, nebo jiné smlouvy, která tvoří součást zmíněných Smluv, stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení daného dokumentu, a tedy ostatní ustanovení daného dokumentu zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti. V takovém případě sjednávají Smluvní strany, že takové ustanovení nahradí ustanovením novým, platným, a to takovým, které svým se svým účelem co nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému.
4. Smluvní strany prohlašují a stvrzují, že Obchodní podmínky a jejich obsah řádně zvážily, celý jejich text přečetly a rozumí jim a že smlouvu s přílohami vzniklou na základě objednávky uzavírají po zralé úvaze, o své vůli, svobodně, bez tísně a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem v nich stanovené povinnosti plnit. Rovněž prohlašují, že jim nejsou známé žádné skutečnosti, které by mohly smlouvu jakkoliv zneplatnit, zmařit její účel, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě či dotknout se jinak práv třetích osob.

5. Smluvní strany výslovně sjednávají ve smyslu ust. § 1752 a násl. OZ možnost pozdějších přiměřených změn těchto Obchodních podmínek ze strany Poskytovatele, přičemž změna Obchodních podmínek bude Zákazníkovi oznámena na internetové adrese Poskytovatele a dále formou obchodního sdělení na elektronickou adresu Zákazníka. Neodmítne-li Zákazník změny Obchodních podmínek ve lhůtě 1 měsíce od odeslání obchodního sdělení na elektronickou adresu Zákazníka, má se za to, že je přijal a je změněnými Obchodními podmínkami vázán. V případě, že Zákazník změnu Obchodních podmínek ve stanovené lhůtě odmítne, použije se na vztah mezi Smluvními stranami poslední platné znění Obchodních podmínek odsouhlasené oběma Smluvními stranami.
6. Tyto Obchodní podmínky ruší a nahrazují veškerá předchozí ujednání Smluvních stran, která nejsou výslovně uvedena ve smluvních dokumentech uzavřených mezi Smluvními stranami.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 20. 12. 2023.